

TERMOS DE USO

PLATAFORMA PSICLO

Pessoa Física | Última atualização: junho de 2026

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao clicar em “Aceito os Termos de Uso”, criar uma conta ou utilizar a Plataforma, você (“USUÁRIA” ou “CONTRATANTE”) declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos de Uso, ficando a eles vinculada. Caso não concorde com qualquer disposição, não utilize a Plataforma.

PSICLO SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA (“PSICLO” ou “CONTRATADA”), sociedade empresária limitada inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 61.837.293/0001-50, com sede na Rua Visconde de Pirajá, n.º 414, sala 718, Ipanema, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22.410-002, é uma **empresa de tecnologia** que desenvolve e licencia um software de organização e automação de informações tributárias para profissionais autônomos da área da saúde.

A marca “Declara Psi” é utilizada pela PSICLO sob licença, no âmbito de parceria comercial. A contratação, a operação e a prestação dos serviços de software descritos nestes Termos são de responsabilidade exclusiva da PSICLO. O licenciante da marca não é parte desta relação e não responde pela Plataforma nem por seus resultados.

2. DEFINIÇÕES

- **Plataforma** ou **Sistema**: o software, site, aplicativos e ambientes digitais disponibilizados pela PSICLO sob a marca Declara Psi.
- **Usuária** ou **Contratante**: pessoa física que se cadastra e utiliza a Plataforma.
- **Conta**: acesso personalizado e protegido por senha da Usuária à Plataforma.
- **Lançamento**: registro de dados (despesas, receitas, valores, datas e descrições) realizado pela Usuária no Sistema.
- **Mês de competência**: mês a que se referem os rendimentos e despesas a serem apurados.
- **Funcionalidades** ou **Serviços**: as funcionalidades de software descritas na Seção 4.
- **Receita Saúde**: sistema da Receita Federal do Brasil para emissão de recibos eletrônicos de serviços de saúde.

3. NATUREZA DO SERVIÇO

A **PSICLO é uma empresa de software, e não um escritório de contabilidade**. A Plataforma é uma ferramenta de tecnologia que automatiza cálculos e organiza informações exclusivamente a partir dos dados inseridos pela Usuária.

A utilização da Plataforma não constitui prestação de serviços de contabilidade, de consultoria tributária, contábil, jurídica ou financeira, e não substitui a contratação de um contador ou de um profissional habilitado. Os resultados, cálculos e guias gerados têm natureza meramente operacional e automatizada, dependem integralmente da exatidão dos dados lançados pela Usuária e devem ser por ela conferidos antes de qualquer utilização.

O atendimento prestado pela PSICLO tem finalidade de suporte ao uso da Plataforma e não configura aconselhamento profissional individualizado.

4. DESCRIÇÃO DAS FUNCIONALIDADES

4.1 Funcionalidades por Plano

As funcionalidades disponíveis variam conforme o plano contratado pela Usuária. Todas são processadas de forma automatizada a partir dos dados por ela lançados. A aceitação destes Termos não dá direito a funcionalidades de plano diverso do efetivamente contratado.

4.1.1 Plano Grátis. O Plano Grátis tem caráter de demonstração e inclui exclusivamente:

- Cadastro de até 3 (três) pacientes;
- Registro de cobranças e despesas no aplicativo.

O Plano Grátis NÃO inclui os serviços tributários descritos no item 4.1.2 (entre eles a escrituração, a apuração e a emissão de guias de Carnê-Leão e de INSS), nem suporte por WhatsApp.

4.1.2 Plano Contabilidade. Além de todas as funcionalidades do Plano Grátis, o Plano Contabilidade inclui:

- Escrituração das despesas registradas no Sistema pela Usuária;
- Conferência da apuração do imposto gerado no Carnê-Leão;
- Fechamento mensal do Carnê-Leão;
- Apuração do INSS devido no mês de competência;
- Cálculo, emissão e envio das guias de imposto de renda mensal (DARF Carnê-Leão e de INSS (GPS));
- Atendimento à Usuária via plataforma e WhatsApp, limitado ao suporte ao uso do Sistema.

4.2 Funcionalidades Não Incluídas

Não estão incluídas nas funcionalidades básicas:

- Apuração de impostos provenientes de renda variável;
- Rendimentos e fontes pagadoras não informados pela Usuária no momento da contratação ou não lançados no Sistema;
- Emissão, escrituração ou transmissão de recibos no Receita Saúde, que são de responsabilidade exclusiva da Usuária (Seção 8.3);
- Serviços extraordinários listados na Seção 4.4.

Sobre o escopo do serviço e demais exclusões, incluindo emissão de notas fiscais, obrigações municipais, cadastros e configurações em sistemas de terceiros e obrigações supervenientes, ver também a Seção 5.2.

4.3 Receita Saúde

A emissão e o lançamento dos recibos no Receita Saúde são de **responsabilidade exclusiva da Usuária**, que poderá fazê-lo manualmente ou com o auxílio da planilha gerada pelo Sistema. A planilha tem natureza de mero apoio operacional, cabendo à Usuária conferi-la e efetivar os lançamentos no ambiente da Receita Federal.

O **lançamento das informações do Receita Saúde no Carnê-Leão** não integra as funcionalidades básicas e somente será realizado pela Plataforma caso expressamente contratado mediante aditivo contratual específico.

A **emissão mensal de recibos do Receita Saúde** poderá ser contratada como serviço adicional pago (add-on), hipótese em que a PSICLO passará a emitir os recibos da Usuária de forma mensal, conforme contratado e nas condições da Seção 7.4. Na ausência dessa contratação, a emissão dos recibos permanece de responsabilidade exclusiva da Usuária, nos termos da Seção 8.3.

4.4 Serviços Extraordinários (Cobrados à Parte)

Os serviços a seguir, quando disponibilizados, não integram o plano e serão objeto de orçamento e contratação específicos, podendo ser executados pela PSICLO ou por parceiros por ela indicados:

- Abertura e baixa de empresa
- Consultoria tributária
- Cadastro no município e emissão de ISS
- Compensação e parcelamento de guias
- Emissão de CND e DECORE
- Relatórios financeiros personalizados
- Declaração de Ajuste Anual (IRPF)
- Emissão de notas fiscais e/ou recibos (prefeitura/Receita Saúde)
- Atendimento a fiscalizações e auditorias
- Formulários e documentos extras solicitados por terceiros
- Demais serviços não contemplados na Seção 4.1

Os serviços listados nesta Seção 4.4 não integram o plano contratado e correspondem, no que aplicável, às exclusões previstas na Seção 5.2, somente sendo prestados mediante orçamento e contratação ou aditivo específico.

5. ESCOPO DO SERVIÇO, EXCLUSÕES E ALTERAÇÕES LEGISLATIVAS

5.1 Escopo do Serviço

A Plataforma é um software para organização, registro e preparação de informações financeiras e fiscais da Usuária, pessoa física. Nos planos que incluem apoio contábil, esse apoio limita-se exclusivamente às atividades expressamente descritas no plano contratado e vigentes na data da contratação, conforme a Seção 4.

O serviço não constitui consultoria jurídica nem garante enquadramento, economia tributária ou resultado fiscal específico, nos termos das Seções 3 e 10. A Usuária permanece responsável pela veracidade dos dados inseridos e pelo cumprimento de suas obrigações legais.

5.2 O que o Serviço Não Inclui (Exclusões)

Independentemente do plano contratado, e salvo previsão expressa em aditivo contratual específico (Seção 4.4), não estão compreendidos no objeto deste contrato:

5.2.1 Emissão de notas fiscais. A Plataforma não emite, não transmite, não gerencia e não armazena notas fiscais de qualquer natureza, incluindo NFS-e, NF-e e equivalentes. A emissão de documentos fiscais é de responsabilidade exclusiva da Usuária, perante os órgãos competentes.

5.2.2 Obrigações municipais. A PSICLO não realiza o cumprimento, a entrega, a apuração ou a transmissão de obrigações municipais de qualquer espécie, incluindo, exemplificativamente, ISS, declarações municipais, NFS-e e quaisquer cadastros, inscrições ou rotinas perante prefeituras.

5.2.3 Registros, cadastros e configurações em sistemas de terceiros. A PSICLO não realiza inscrições, cadastros, habilitações, credenciamentos, parametrizações ou configurações em sistemas, portais ou bases de terceiros, da Receita Federal, de órgãos governamentais (federais, estaduais ou distritais) ou de prefeituras, incluindo, exemplificativamente e sem se limitar a: o cadastro/CNPJ para pessoa física, também conhecido no mercado como “CNPJ técnico”; inscrições municipais ou estaduais; e a criação, manutenção ou configuração de contas e acessos em plataformas de terceiros.

5.2.4 Obrigações novas. Quaisquer obrigações acessórias ou principais novas, federais, estaduais, distritais ou municipais, que venham a surgir, inclusive por alteração legislativa ou regulamentar posterior à contratação, não estão automaticamente incluídas no serviço, ainda que relacionadas à atividade da Usuária. Sua eventual inclusão dependerá de aditivo contratual e/ou da contratação de plano específico.

5.3 Alterações Legislativas e Reforma Tributária

O ambiente tributário e regulatório brasileiro está sujeito a alterações, incluindo, sem limitação, a Reforma Tributária (Emenda Constitucional n.º 132/2023 e normas dela decorrentes, como IBS, CBS e Imposto Seletivo) e suas respectivas regulamentações. Tais mudanças podem criar, modificar ou extinguir obrigações, rotinas, prazos e formas de cumprimento.

O escopo do serviço corresponde à legislação vigente na data da contratação. A adaptação da Plataforma ou do apoio contábil a novas exigências legais não é garantida e poderá exigir novo contrato, aditivo, plano ou prazo.

A PSICLO não se responsabiliza por multas, juros, penalidades, perdas ou danos decorrentes de (i) alterações legislativas ou regulamentares; (ii) obrigações fora do escopo contratado, conforme a Seção 5.2; ou (iii) atos, omissões ou informações incorretas ou incompletas de responsabilidade da Usuária ou de terceiros.

6. CADASTRO E CONTA

6.1 Informações Necessárias

Para utilizar a Plataforma, a Usuária deverá fornecer, no mínimo: nome completo, e-mail válido, CPF, registro profissional (quando aplicável), endereço completo com CEP, NIT/NIS e telefone para contato.

6.2 Veracidade das Informações

A Usuária declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se civil e criminalmente por sua veracidade, e compromete-se a mantê-las atualizadas.

6.3 Segurança da Conta

A Usuária é responsável por manter a confidencialidade de sua senha, por notificar imediatamente qualquer uso não autorizado e por todas as atividades realizadas em sua Conta.

7. REGRAS DE LANÇAMENTO E PRAZOS

7.1 Prazo para Lançamento

Os lançamentos de despesas referentes a um mês de competência devem ser registrados no Sistema **até o 10º (décimo) dia útil do mês subsequente** ao mês de competência. O mesmo prazo aplica-se ao lançamento das informações de Receita Saúde, quando esse serviço houver sido contratado mediante aditivo.

7.2 Lançamentos Intempestivos

Lançamentos realizados após o prazo da Seção 7.1 poderão não ser processados na competência correspondente, podendo ser considerados apenas no ciclo seguinte. A PSICLO não se responsabiliza por guias geradas a menor, em atraso, nem por multas, juros ou penalidades decorrentes de lançamentos intempestivos, incompletos ou incorretos realizados pela Usuária.

7.3 Lançamentos Após o Fechamento

Após o fechamento mensal e a geração das guias, eventuais lançamentos ou correções relativos à competência já encerrada são de responsabilidade da Usuária e poderão exigir retificação por sua conta e risco.

7.4 Emissão de Receita Saúde (Quando Contratado)

Quando a Usuária contrata o serviço de Receita Saúde, a emissão e o lançamento dos recibos são realizados pela PSICLO de forma mensal (uma vez por mês), entre os dias 10 e 15 do mês seguinte ao da competência apurada. Em cada processamento, são contemplados todos os atendimentos e informações que a Usuária houver registrado no Sistema entre o processamento anterior e o início do processamento atual.

Informações registradas pela Usuária após o início de um processamento serão consideradas apenas na janela mensal seguinte. A PSICLO não realiza emissões ou lançamentos avulsos fora do calendário mensal e não se responsabiliza por atrasos, ausências ou penalidades decorrentes de informações registradas fora do prazo, de forma incompleta ou incorreta pela Usuária.

A PSICLO poderá ajustar as datas do calendário mensal por necessidade operacional, feriados ou força maior.

A PSICLO não armazena nem se responsabiliza pela guarda dos recibos emitidos no Receita Saúde. O documento oficial é gerado e mantido no sistema da Receita Federal do Brasil, podendo ser consultado diretamente, a qualquer tempo, pela Usuária e pelo respectivo paciente, nos canais oficiais da Receita Federal do Brasil.

8. DECLARAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA USUÁRIA

8.1 Responsabilidade pelos Dados

A Usuária é a única e exclusiva responsável por todos os dados, valores, datas, descrições e documentos lançados ou registrados no Sistema, bem como pela classificação e pela decisão de incluir cada lançamento.

8.2 Declaração a Cada Lançamento de Despesa

Ao registrar cada despesa no Sistema, a Usuária declara, de forma expressa e sob sua exclusiva responsabilidade civil e fiscal, que:

- (a) a despesa é necessária e indispensável ao exercício de sua atividade profissional, atendendo aos requisitos legais de dedutibilidade;
- (b) possui, em seu poder, o comprovante fiscal hábil e idôneo correspondente à despesa, apto a comprová-la perante a Receita Federal do Brasil;
- (c) as informações lançadas são verídicas, completas e exatas.

A PSICLO não analisa, não audita, não valida e não confirma a dedutibilidade das despesas nem a idoneidade dos comprovantes, limitando-se a processar e organizar os

dados inseridos pela Usuária. Em consequência, **a Usuária isenta integralmente a PSICLO de qualquer responsabilidade** por glosas, autuações, multas, juros ou penalidades decorrentes de despesas lançadas indevidamente, da ausência de comprovante fiscal ou da inadequação da documentação.

8.3 Receita Saúde

É de responsabilidade exclusiva da Usuária a emissão e o lançamento dos recibos no Receita Saúde, manualmente ou com o auxílio da planilha gerada pelo Sistema, salvo se contratado o serviço adicional pago de emissão mensal de Receita Saúde (Seção 4.3). Ressalvada essa hipótese de contratação, a PSICLO não emite, não escreve e não transmite recibos do Receita Saúde.

8.4 Conferência dos Resultados

Os cálculos, apurações e guias gerados pelo Sistema são produzidos automaticamente a partir dos dados inseridos pela Usuária. Cabe à Usuária conferir os resultados antes de utilizá-los ou efetuar pagamentos, sendo de sua responsabilidade qualquer erro decorrente de dado incorreto, incompleto ou desatualizado por ela inserido.

8.5 Guarda de Documentos

A Usuária deve manter, por todo o prazo legal, a guarda de todos os comprovantes fiscais e de pagamento, que poderão ser exigidos pela Receita Federal. A PSICLO não realiza a guarda de documentos comprobatórios da Usuária.

8.6 Uso Adequado da Plataforma

A Usuária não poderá:

- Violar direitos de propriedade intelectual;
- Transmitir vírus ou códigos maliciosos;
- Utilizar a Plataforma para fins ilícitos;
- Tentar obter acesso não autorizado a sistemas;
- Interferir no funcionamento adequado da Plataforma ou realizar engenharia reversa do software.

9. OBRIGAÇÕES DA PSICLO

A PSICLO compromete-se a:

- Disponibilizar a Plataforma e suas funcionalidades de forma diligente, empregando esforços razoáveis para mantê-la operacional;
- Processar de forma automatizada os dados lançados pela Usuária, conforme as funcionalidades do plano contratado;
- Manter sigilo sobre as informações da Usuária, nos termos da Seção 16 e da legislação de proteção de dados;
- Disponibilizar os documentos gerados por meio da Plataforma e prestar suporte pelos canais oficiais.

As obrigações da PSICLO são de meio, e não de resultado, limitando-se ao adequado funcionamento da Plataforma e ao correto processamento dos dados conforme inseridos pela Usuária.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

10.1 Natureza da Ferramenta

A Plataforma é fornecida como ferramenta de apoio, no estado em que se encontra. A PSICLO não garante economia tributária, valor de restituição, ausência de retenção em malha fiscal nem qualquer resultado fiscal específico.

10.2 Exclusões

A PSICLO não se responsabiliza por:

- Dados ou documentos não lançados, lançados em atraso, de forma incorreta ou incompleta;
- Despesas lançadas sem respaldo legal ou sem comprovante fiscal hábil;
- Decisões fiscais, profissionais ou empresariais tomadas pela Usuária;
- Multas, juros, glosas, autuações ou penalidades decorrentes de ato ou omissão da Usuária;
- Indisponibilidades temporárias do Sistema, falhas de internet, de energia ou de serviços de terceiros;
- Conteúdo, integrações, indisponibilidade ou alterações em sistemas de terceiros, incluindo Receita Federal, bancos e meios de pagamento.

10.3 Limite de Responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a responsabilidade total da PSICLO por qualquer causa relacionada a estes Termos fica limitada ao valor efetivamente pago pela Usuária à PSICLO nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que originou a responsabilidade. A PSICLO não responde por danos indiretos, lucros cessantes ou perda de oportunidade.

10.4 Força Maior

Nenhuma das partes será responsável por atrasos ou falhas decorrentes de caso fortuito, força maior, atos governamentais, falhas de internet ou sistemas fora de seu controle, ou desastres naturais.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL E MARCA

11.1 Direitos da PSICLO

Todo o conteúdo da Plataforma, incluindo software, código-fonte, textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens e bases de dados, é de propriedade da PSICLO ou de seus licenciadores, protegido pela legislação aplicável.

11.2 Marca Declara Psi

A marca "Declara Psi" é utilizada pela PSICLO sob licença, em razão de parceria comercial. A relação contratual estabelecida nestes Termos é exclusivamente entre a Usuária e a PSICLO. O titular/licenciante da marca não integra esta relação e não responde, em nenhuma hipótese, pela Plataforma, pelos serviços ou por seus resultados.

11.3 Licença de Uso

A Usuária recebe licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar e utilizar a Plataforma exclusivamente para os fins previstos nestes Termos.

12. PAGAMENTO E VALORES

12.1 Valor

O valor devido corresponde ao plano contratado pela Usuária, conforme informado no momento da contratação e na Plataforma. Planos gratuitos, quando existentes, não geram cobrança. Serviços adicionais (add-ons) eventualmente contratados são cobrados conforme os valores informados na contratação.

12.2 Forma e Vencimento

O pagamento será realizado pelos meios disponibilizados na Plataforma (cartão de crédito, PIX ou boleto, quando disponíveis), com a periodicidade e o vencimento definidos no ato da contratação, admitida a cobrança automática quando autorizada.

12.3 Atraso

Em caso de atraso incidirão juros de mora de 2% ao mês (pro rata die), multa de 10% sobre o valor devido e correção monetária por índice oficial aplicável.

12.4 Suspensão por Inadimplência

Após 30 dias de atraso, os Serviços poderão ser suspensos; após 60 dias, poderá haver cobrança extrajudicial. A retomada dos Serviços ocorrerá somente após a quitação dos débitos.

12.5 Reajuste

Os valores poderão ser reajustados anualmente por índice oficial aplicável ou por aquele que o substitua.

13. PRAZO E RESCISÃO

13.1 Prazo

Os Serviços são contratados por prazo indeterminado, salvo condição específica informada na contratação.

13.2 Cancelamento pela Usuária

A Usuária pode cancelar a qualquer tempo mediante aviso prévio de 30 dias, por meio dos canais oficiais, ficando responsável pela quitação dos débitos pendentes e pelo download dos documentos necessários antes do encerramento.

13.3 Rescisão por Justa Causa

A PSICLO poderá rescindir imediatamente em caso de inadimplência superior a 60 dias, fornecimento de informações falsas, violação grave destes Termos ou uso indevido da Plataforma.

13.4 Efeitos da Rescisão

Após a rescisão, o acesso à Plataforma será desativado; os documentos ficarão disponíveis para download por 30 dias; e os valores devidos até a data permanecerão exigíveis.

14. PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

A PSICLO tratará os dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018), com sua Política de Privacidade e com a legislação aplicável, adotando

medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda ou destruição.

Ao aceitar estes Termos, a Usuária reconhece o tratamento de seus dados para prestação dos Serviços, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, comunicações relacionadas aos Serviços e melhorias na Plataforma.

15. COMUNICAÇÕES

As comunicações serão realizadas pela Plataforma, pelo e-mail cadastrado e por WhatsApp empresarial, quando disponível. A Usuária concorda em receber notificações sobre vencimento de obrigações, atualizações dos Serviços, alterações destes Termos e comunicados relevantes.

16. CONFIDENCIALIDADE

As partes manterão sigilo sobre as informações confidenciais a que tiverem acesso, incluindo dados financeiros, fiscais, pessoais e estratégicos. A obrigação não se aplica a informações públicas, previamente conhecidas sem violação de dever de sigilo ou requeridas por lei ou ordem judicial.

17. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A PSICLO poderá alterar estes Termos a qualquer tempo. Alterações relevantes serão comunicadas com 30 dias de antecedência, por aviso na Plataforma e/ou e-mail. O uso continuado da Plataforma após a vigência das alterações implica aceitação dos novos Termos.

18. NÃO EXCLUSIVIDADE

A relação não é exclusiva, podendo a PSICLO prestar serviços a outros clientes e a Usuária contratar serviços similares de terceiros.

19. DISPOSIÇÕES GERAIS

Estes Termos constituem o acordo integral entre as partes, substituindo entendimentos anteriores. A eventual invalidade de qualquer disposição não afetará as demais. A Usuária não poderá ceder seus direitos sem consentimento prévio da PSICLO. Nenhuma tolerância será interpretada como renúncia de direitos. Estes Termos constituem título executivo extrajudicial, nos termos da legislação brasileira.

20. LEI APLICÁVEL E FORO

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir quaisquer questões, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvada a competência de foro protetivo prevista em lei.

21. SUPORTE E CONTATO

Canal de atendimento por e-mail e pelos canais informados na Plataforma, em dias úteis, das 9h às 17h.

22. CONSENTIMENTO ELETRÔNICO

Ao clicar em “ACEITO OS TERMOS DE USO” ou ao utilizar a Plataforma, a Usuária:

- Declara ter lido e compreendido integralmente estes Termos;
- Concorde em ficar vinculada a todas as cláusulas;
- Confirma ter capacidade legal para esta contratação;
- Autoriza o uso de meios eletrônicos para comunicações;
- Reconhece a validade jurídica da aceitação eletrônica.

PSICLO SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 61.837.293/0001-50 | Rio de Janeiro/RJ

Estes Termos de Uso entram em vigor na data de sua aceitação eletrônica.