

# TERMOS DE USO

## PLATAFORMA DECLARA PSI (PSICLO)

Pessoa Física | Última atualização: junho de 2026

### 1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao clicar em “Aceito os Termos de Uso”, criar uma conta ou utilizar a Plataforma, você (“USUÁRIA” ou “CONTRATANTE”) declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos de Uso, ficando a eles vinculada. Caso não concorde com qualquer disposição, não utilize a Plataforma.

**PSICLO SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA** (“PSICLO” ou “CONTRATADA”), sociedade empresária limitada inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 61.837.293/0001-50, com sede na Rua Visconde de Pirajá, n.º 414, sala 718, Ipanema, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22.410-002, é uma **empresa de tecnologia** que desenvolve e licencia um software de organização e automação de informações tributárias para profissionais autônomos da área da saúde.

A marca “Declara Psi” é utilizada pela PSICLO sob licença, no âmbito de parceria comercial. A contratação, a operação e a prestação dos serviços de software descritos nestes Termos são de responsabilidade exclusiva da PSICLO. O licenciante da marca não é parte desta relação e não responde pela Plataforma nem por seus resultados.

### 2. DEFINIÇÕES

- **Plataforma** ou **Sistema**: o software, site, aplicativos e ambientes digitais disponibilizados pela PSICLO sob a marca Declara Psi.
- **Usuária** ou **Contratante**: pessoa física que se cadastra e utiliza a Plataforma.
- **Conta**: acesso personalizado e protegido por senha da Usuária à Plataforma.
- **Lançamento**: registro de dados (despesas, receitas, valores, datas e descrições) realizado pela Usuária no Sistema.
- **Mês de competência**: mês a que se referem os rendimentos e despesas a serem apurados.
- **Funcionalidades** ou **Serviços**: as funcionalidades de software descritas na Seção 4.
- **Receita Saúde**: sistema da Receita Federal do Brasil para emissão de recibos eletrônicos de serviços de saúde.

### 3. NATUREZA DO SERVIÇO

A PSICLO é uma empresa de software, e não um escritório de contabilidade. A Plataforma é uma ferramenta de tecnologia que automatiza cálculos e organiza informações exclusivamente a partir dos dados inseridos pela Usuária.

A utilização da Plataforma não constitui prestação de serviços de contabilidade, de consultoria tributária, contábil, jurídica ou financeira, e não substitui a contratação de um contador ou de um profissional habilitado. Os resultados, cálculos e guias gerados têm natureza meramente operacional e automatizada, dependem integralmente da exatidão dos dados lançados pela Usuária e devem ser por ela conferidos antes de qualquer utilização.

O atendimento prestado pela PSICLO tem finalidade de suporte ao uso da Plataforma e não configura aconselhamento profissional individualizado.

## 4. DESCRIÇÃO DAS FUNCIONALIDADES

### 4.1 Funcionalidades por Plano

As funcionalidades disponíveis variam conforme o plano contratado pela Usuária. Todas são processadas de forma automatizada a partir dos dados por ela lançados. A aceitação destes Termos não dá direito a funcionalidades de plano diverso do efetivamente contratado.

**4.1.1 Plano Grátis.** O Plano Grátis tem caráter de demonstração e inclui exclusivamente:

- Cadastro de até 3 (três) pacientes;
- Registro de cobranças e despesas no aplicativo.

O Plano Grátis NÃO inclui os serviços tributários descritos no item 4.1.2 (entre eles a escrituração, a apuração e a emissão de guias de Carnê-Leão e de INSS), nem suporte por WhatsApp.

**4.1.2 Plano Contabilidade.** Além de todas as funcionalidades do Plano Grátis, o Plano Contabilidade inclui:

- Escrituração das despesas registradas no Sistema pela Usuária;
- Conferência da apuração do imposto gerado no Carnê-Leão;
- Fechamento mensal do Carnê-Leão;
- Apuração do INSS devido no mês de competência;
- Cálculo, emissão e envio das guias de imposto de renda mensal (DARF Carnê-Leão) e de INSS (GPS);
- Atendimento à Usuária via plataforma e WhatsApp, limitado ao suporte ao uso do Sistema.

### 4.2 Funcionalidades Não Incluídas

Não estão incluídas nas funcionalidades básicas:

- Apuração de impostos provenientes de renda variável;
- Rendimentos e fontes pagadoras não informados pela Usuária no momento da contratação ou não lançados no Sistema;
- Emissão, escrituração ou transmissão de recibos no Receita Saúde, que são de responsabilidade exclusiva da Usuária (Seção 7.3);
- Serviços extraordinários listados na Seção 4.4.

### 4.3 Receita Saúde

A emissão e o lançamento dos recibos no Receita Saúde são de **responsabilidade exclusiva da Usuária**, que poderá fazê-lo manualmente ou com o auxílio da planilha gerada pelo Sistema. A planilha tem natureza de mero apoio operacional, cabendo à Usuária conferi-la e efetivar os lançamentos no ambiente da Receita Federal.

O **lançamento das informações do Receita Saúde no Carnê-Leão** não integra as funcionalidades básicas e somente será realizado pela Plataforma caso expressamente contratado mediante aditivo contratual específico.

A **emissão quinzenal de recibos do Receita Saúde** poderá ser contratada como serviço adicional pago (add-on), hipótese em que a PSICLO passará a emitir os recibos da Usuária de forma quinzenal, conforme contratado e nas condições da Seção 6.4. Na ausência dessa

contratação, a emissão dos recibos permanece de responsabilidade exclusiva da Usuária, nos termos da Seção 7.3.

#### **4.4 Serviços Extraordinários (Cobrados à Parte)**

Os serviços a seguir, quando disponibilizados, não integram o plano e serão objeto de orçamento e contratação específicos, podendo ser executados pela PSICLO ou por parceiros por ela indicados:

- Abertura e baixa de empresa
- Consultoria tributária
- Cadastro no município e emissão de ISS
- Compensação e parcelamento de guias
- Emissão de CND e DECORE
- Relatórios financeiros personalizados
- Declaração de Ajuste Anual (IRPF)
- Emissão de notas fiscais e/ou recibos (prefeitura/Receita Saúde)
- Atendimento a fiscalizações e auditorias
- Formulários e documentos extras solicitados por terceiros
- Demais serviços não contemplados na Seção 4.1

## **5. CADASTRO E CONTA**

### **5.1 Informações Necessárias**

Para utilizar a Plataforma, a Usuária deverá fornecer, no mínimo: nome completo, e-mail válido, CPF, registro profissional (quando aplicável), endereço completo com CEP, NIT/NIS e telefone para contato.

### **5.2 Veracidade das Informações**

A Usuária declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se civil e criminalmente por sua veracidade, e comprometendo-se a mantê-las atualizadas.

### **5.3 Segurança da Conta**

A Usuária é responsável por manter a confidencialidade de sua senha, por notificar imediatamente qualquer uso não autorizado e por todas as atividades realizadas em sua Conta.

## **6. REGRAS DE LANÇAMENTO E PRAZOS**

### **6.1 Prazo para Lançamento**

Os lançamentos de despesas referentes a um mês de competência devem ser registrados no Sistema **até o 10º (décimo) dia útil do mês subsequente** ao mês de competência. O mesmo prazo aplica-se ao lançamento das informações de Receita Saúde, quando esse serviço houver sido contratado mediante aditivo.

### **6.2 Lançamentos Intempestivos**

Lançamentos realizados após o prazo da Seção 6.1 poderão não ser processados na competência correspondente, podendo ser considerados apenas no ciclo seguinte. A PSICLO

não se responsabiliza por guias geradas a menor, em atraso, nem por multas, juros ou penalidades decorrentes de lançamentos intempestivos, incompletos ou incorretos realizados pela Usuária.

### **6.3 Lançamentos Após o Fechamento**

Após o fechamento mensal e a geração das guias, eventuais lançamentos ou correções relativos à competência já encerrada são de responsabilidade da Usuária e poderão exigir retificação por sua conta e risco.

### **6.4 Emissão de Receita Saúde (Quando Contratado)**

Quando a Usuária contrata o serviço de Receita Saúde, a emissão e o lançamento dos recibos são realizados pela PSICLO de forma quinzenal (duas vezes por mês), em datas definidas e organizadas internamente pela PSICLO. Em cada processamento, são contemplados todos os atendimentos e informações que a Usuária houver registrado no Sistema entre o processamento anterior e o início do processamento atual.

Informações registradas pela Usuária após o início de um processamento serão consideradas apenas na janela quinzenal seguinte. A PSICLO não realiza emissões ou lançamentos avulsos fora do calendário quinzenal e não se responsabiliza por atrasos, ausências ou penalidades decorrentes de informações registradas fora do prazo, de forma incompleta ou incorreta pela Usuária.

A PSICLO poderá ajustar as datas do calendário quinzenal por necessidade operacional, feriados ou força maior.

## **7. DECLARAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA USUÁRIA**

### **7.1 Responsabilidade pelos Dados**

A Usuária é a única e exclusiva responsável por todos os dados, valores, datas, descrições e documentos lançados ou registrados no Sistema, bem como pela classificação e pela decisão de incluir cada lançamento.

### **7.2 Declaração a Cada Lançamento de Despesa**

Ao registrar cada despesa no Sistema, a Usuária declara, de forma expressa e sob sua exclusiva responsabilidade civil e fiscal, que:

- (a) a despesa é necessária e indispensável ao exercício de sua atividade profissional, atendendo aos requisitos legais de dedutibilidade;
- (b) possui, em seu poder, o comprovante fiscal hábil e idôneo correspondente à despesa, apto a comprová-la perante a Receita Federal do Brasil;
- (c) as informações lançadas são verídicas, completas e exatas.

**A PSICLO não analisa, não audita, não valida e não confirma** a dedutibilidade das despesas nem a idoneidade dos comprovantes, limitando-se a processar e organizar os dados inseridos pela Usuária. Em consequência, **a Usuária isenta integralmente a PSICLO de qualquer responsabilidade** por glosas, autuações, multas, juros ou penalidades decorrentes de despesas lançadas indevidamente, da ausência de comprovante fiscal ou da inadequação da documentação.

### **7.3 Receita Saúde**

É de responsabilidade exclusiva da Usuária a emissão e o lançamento dos recibos no Receita Saúde, manualmente ou com o auxílio da planilha gerada pelo Sistema, salvo se contratado o serviço adicional pago de emissão quinzenal de Receita Saúde (Seção 4.3). Ressalvada essa hipótese de contratação, a PSICLO não emite, não escritura e não transmite recibos do Receita Saúde.

### **7.4 Conferência dos Resultados**

Os cálculos, apurações e guias gerados pelo Sistema são produzidos automaticamente a partir dos dados inseridos pela Usuária. Cabe à Usuária conferir os resultados antes de utilizá-los ou efetuar pagamentos, sendo de sua responsabilidade qualquer erro decorrente de dado incorreto, incompleto ou desatualizado por ela inserido.

### **7.5 Guarda de Documentos**

A Usuária deve manter, por todo o prazo legal, a guarda de todos os comprovantes fiscais e de pagamento, que poderão ser exigidos pela Receita Federal. A PSICLO não realiza a guarda de documentos comprobatórios da Usuária.

### **7.6 Uso Adequado da Plataforma**

A Usuária não poderá:

- Violar direitos de propriedade intelectual;
- Transmitir vírus ou códigos maliciosos;
- Utilizar a Plataforma para fins ilícitos;
- Tentar obter acesso não autorizado a sistemas;
- Interferir no funcionamento adequado da Plataforma ou realizar engenharia reversa do software.

## **8. OBRIGAÇÕES DA PSICLO**

A PSICLO compromete-se a:

- Disponibilizar a Plataforma e suas funcionalidades de forma diligente, empregando esforços razoáveis para mantê-la operacional;
- Processar de forma automatizada os dados lançados pela Usuária, conforme as funcionalidades do plano contratado;
- Manter sigilo sobre as informações da Usuária, nos termos da Seção 15 e da legislação de proteção de dados;
- Disponibilizar os documentos gerados por meio da Plataforma e prestar suporte pelos canais oficiais.

As obrigações da PSICLO são de meio, e não de resultado, limitando-se ao adequado funcionamento da Plataforma e ao correto processamento dos dados conforme inseridos pela Usuária.

## **9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

### **9.1 Natureza da Ferramenta**

A Plataforma é fornecida como ferramenta de apoio, no estado em que se encontra. A PSICLO não garante economia tributária, valor de restituição, ausência de retenção em malha fiscal nem qualquer resultado fiscal específico.

### **9.2 Exclusões**

A PSICLO não se responsabiliza por:

- Dados ou documentos não lançados, lançados em atraso, de forma incorreta ou incompleta;
- Despesas lançadas sem respaldo legal ou sem comprovante fiscal hábil;
- Decisões fiscais, profissionais ou empresariais tomadas pela Usuária;
- Multas, juros, glosas, autuações ou penalidades decorrentes de ato ou omissão da Usuária;
- Indisponibilidades temporárias do Sistema, falhas de internet, de energia ou de serviços de terceiros;
- Conteúdo, integrações, indisponibilidade ou alterações em sistemas de terceiros, incluindo Receita Federal, bancos e meios de pagamento.

### **9.3 Limite de Responsabilidade**

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a responsabilidade total da PSICLO por qualquer causa relacionada a estes Termos fica limitada ao valor efetivamente pago pela Usuária à PSICLO nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que originou a responsabilidade. A PSICLO não responde por danos indiretos, lucros cessantes ou perda de oportunidade.

### **9.4 Força Maior**

Nenhuma das partes será responsável por atrasos ou falhas decorrentes de caso fortuito, força maior, atos governamentais, falhas de internet ou sistemas fora de seu controle, ou desastres naturais.

## **10. PROPRIEDADE INTELECTUAL E MARCA**

### **10.1 Direitos da PSICLO**

Todo o conteúdo da Plataforma, incluindo software, código-fonte, textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens e bases de dados, é de propriedade da PSICLO ou de seus licenciadores, protegido pela legislação aplicável.

### **10.2 Marca Declara Psi**

A marca "Declara Psi" é utilizada pela PSICLO sob licença, em razão de parceria comercial. A relação contratual estabelecida nestes Termos é exclusivamente entre a Usuária e a PSICLO. O titular/licenciante da marca não integra esta relação e não responde, em nenhuma hipótese, pela Plataforma, pelos serviços ou por seus resultados.

### **10.3 Licença de Uso**

A Usuária recebe licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar e utilizar a Plataforma exclusivamente para os fins previstos nestes Termos.

## **11. PAGAMENTO E VALORES**

### **11.1 Valor**

O valor devido corresponde ao plano contratado pela Usuária, conforme informado no momento da contratação e na Plataforma. Planos gratuitos, quando existentes, não geram cobrança. Serviços adicionais (add-ons) eventualmente contratados são cobrados conforme os valores informados na contratação.

### **11.2 Forma e Vencimento**

O pagamento será realizado pelos meios disponibilizados na Plataforma (cartão de crédito, PIX ou boleto, quando disponíveis), com a periodicidade e o vencimento definidos no ato da contratação, admitida a cobrança automática quando autorizada.

### **11.3 Atraso**

Em caso de atraso incidirão juros de mora de 2% ao mês (pro rata die), multa de 10% sobre o valor devido e correção monetária por índice oficial aplicável.

### **11.4 Suspensão por Inadimplência**

Após 30 dias de atraso, os Serviços poderão ser suspensos; após 60 dias, poderá haver cobrança extrajudicial. A retomada dos Serviços ocorrerá somente após a quitação dos débitos.

### **11.5 Reajuste**

Os valores poderão ser reajustados anualmente por índice oficial aplicável ou por aquele que o substitua.

## **12. PRAZO E RESCISÃO**

### **12.1 Prazo**

Os Serviços são contratados por prazo indeterminado, salvo condição específica informada na contratação.

### **12.2 Cancelamento pela Usuária**

A Usuária pode cancelar a qualquer tempo mediante aviso prévio de 30 dias, por meio dos canais oficiais, ficando responsável pela quitação dos débitos pendentes e pelo download dos documentos necessários antes do encerramento.

### **12.3 Rescisão por Justa Causa**

A PSICLO poderá rescindir imediatamente em caso de inadimplência superior a 60 dias, fornecimento de informações falsas, violação grave destes Termos ou uso indevido da Plataforma.

### **12.4 Efeitos da Rescisão**

Após a rescisão, o acesso à Plataforma será desativado; os documentos ficarão disponíveis para download por 30 dias; e os valores devidos até a data permanecerão exigíveis.

## **13. PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE**

A PSICLO tratará os dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018), com sua Política de Privacidade e com a legislação aplicável, adotando

medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda ou destruição.

Ao aceitar estes Termos, a Usuária reconhece o tratamento de seus dados para prestação dos Serviços, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, comunicações relacionadas aos Serviços e melhorias na Plataforma.

## **14. COMUNICAÇÕES**

As comunicações serão realizadas pela Plataforma, pelo e-mail cadastrado e por WhatsApp empresarial, quando disponível. A Usuária concorda em receber notificações sobre vencimento de obrigações, atualizações dos Serviços, alterações destes Termos e comunicados relevantes.

## **15. CONFIDENCIALIDADE**

As partes manterão sigilo sobre as informações confidenciais a que tiverem acesso, incluindo dados financeiros, fiscais, pessoais e estratégicos. A obrigação não se aplica a informações públicas, previamente conhecidas sem violação de dever de sigilo ou requeridas por lei ou ordem judicial.

## **16. ALTERAÇÕES DOS TERMOS**

A PSICLO poderá alterar estes Termos a qualquer tempo. Alterações relevantes serão comunicadas com 30 dias de antecedência, por aviso na Plataforma e/ou e-mail. O uso continuado da Plataforma após a vigência das alterações implica aceitação dos novos Termos.

## **17. NÃO EXCLUSIVIDADE**

A relação não é exclusiva, podendo a PSICLO prestar serviços a outros clientes e a Usuária contratar serviços similares de terceiros.

## **18. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Estes Termos constituem o acordo integral entre as partes, substituindo entendimentos anteriores. A eventual invalidade de qualquer disposição não afetará as demais. A Usuária não poderá ceder seus direitos sem consentimento prévio da PSICLO. Nenhuma tolerância será interpretada como renúncia de direitos. Estes Termos constituem título executivo extrajudicial, nos termos da legislação brasileira.

## **19. LEI APLICÁVEL E FORO**

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir quaisquer questões, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvada a competência de foro protetivo prevista em lei.

## **20. SUPORTE E CONTATO**

Canal de atendimento por e-mail e pelos canais informados na Plataforma, em dias úteis, das 9h às 17h.

## 21. CONSENTIMENTO ELETRÔNICO

Ao clicar em “ACEITO OS TERMOS DE USO” ou ao utilizar a Plataforma, a Usuária:

- Declara ter lido e compreendido integralmente estes Termos;
- Concorda em ficar vinculada a todas as cláusulas;
- Confirma ter capacidade legal para esta contratação;
- Autoriza o uso de meios eletrônicos para comunicações;
- Reconhece a validade jurídica da aceitação eletrônica.

---

### PSICLO SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 61.837.293/0001-50 | Rio de Janeiro/RJ

*Estes Termos de Uso entram em vigor na data de sua aceitação eletrônica.*