

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## PLATAFORMA DECLARA PSI (PSICLO)

Última atualização: junho de 2026

### 1. QUEM SOMOS E ESCOPO

Esta Política de Privacidade descreve como a **PSICLO SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 61.837.293/0001-50, com sede na Rua Visconde de Pirajá, n.º 414, sala 718, Ipanema, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22.410-002 (“PSICLO”, “nós”), trata dados pessoais no âmbito da plataforma de software disponibilizada sob a marca “Declara Psi” (a “Plataforma”).

Esta Política se aplica às usuárias da Plataforma e a quem se relaciona conosco por meio dela. A marca “Declara Psi” é utilizada pela PSICLO sob licença; o tratamento de dados na Plataforma é de responsabilidade da PSICLO, conforme os papéis descritos na Seção 3.

O tratamento de dados observa a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018, “LGPD”) e demais normas aplicáveis.

### 2. DEFINIÇÕES

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado sobre saúde, entre outros previstos na LGPD. A informação de que alguém é paciente de psicologia é considerada dado de saúde.
- **Titular:** a pessoa natural a quem os dados se referem.
- **Controlador:** quem decide sobre o tratamento dos dados.
- **Operador:** quem trata os dados em nome do controlador.
- **Usuária:** a profissional (pessoa física) que se cadastra e utiliza a Plataforma.
- **Paciente:** a pessoa cujos dados são inseridos pela Usuária na Plataforma.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

### 3. NOSSOS PAPÉIS NO TRATAMENTO

#### 3.1 Dados da Usuária (PSICLO como Controladora)

Em relação aos dados de cadastro, de conta e de uso da própria Usuária, a PSICLO atua como CONTROLADORA, decidindo sobre as finalidades e os meios do tratamento descritos nesta Política.

#### 3.2 Dados de Pacientes (PSICLO como Operadora)

Em relação aos dados de **Pacientes** inseridos pela Usuária na Plataforma, a **Usuária é a CONTROLADORA** e a **PSICLO atua como OPERADORA**, tratando esses dados exclusivamente por conta e ordem da Usuária, conforme as funcionalidades contratadas.

Cabe exclusivamente à Usuária: definir e possuir a base legal adequada para tratar os dados de seus Pacientes (por exemplo, tutela da saúde ou consentimento), informar seus Pacientes sobre o tratamento, garantir a veracidade dos dados inseridos e atender às solicitações de seus Pacientes na qualidade de controladora. A PSICLO não utiliza os dados de Pacientes para finalidades próprias.

## **4. DADOS QUE TRATAMOS**

### **4.1 Dados de Cadastro e Conta**

Nome completo, e-mail, CPF, registro profissional (quando aplicável), endereço, NIT/NIS, telefone e credenciais de acesso.

### **4.2 Dados de Uso e Técnicos**

Registros de acesso e de aplicação (logs), endereço IP, dados de dispositivo e navegação, e cookies necessários ao funcionamento da Plataforma.

### **4.3 Dados Financeiros e Fiscais**

Informações lançadas pela Usuária na Plataforma, como cobranças, despesas, valores, datas e descrições, utilizadas para as funcionalidades de apoio fiscal.

### **4.4 Dados de Pagamento**

Os pagamentos são processados por processador de pagamentos terceiro. A PSICLO não armazena dados completos de cartão de crédito, recebendo apenas informações de status e identificação da transação.

### **4.5 Dados de Pacientes (inseridos pela Usuária)**

Dados que a Usuária registra sobre seus Pacientes, como nome, CPF e informações necessárias à emissão de recibos e à apuração fiscal, incluindo a informação, de natureza sensível, de que a pessoa é Paciente. Esses dados são tratados pela PSICLO na qualidade de Operadora, nos termos da Seção 3.2.

## **5. FINALIDADES E BASES LEGAIS**

Tratamos dados pessoais para as seguintes finalidades e bases legais:

- Criar e gerenciar a conta e viabilizar o uso da Plataforma: execução de contrato;
- Executar as funcionalidades contratadas (organização e automação de informações): execução de contrato;
- Processar pagamentos e cobranças: execução de contrato e cumprimento de obrigação legal;
- Cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias: cumprimento de obrigação legal;
- Prestar suporte e enviar comunicações relacionadas ao serviço: execução de contrato e legítimo interesse;
- Garantir segurança, prevenir fraudes e melhorar a Plataforma: legítimo interesse;
- Enviar comunicações de marketing, quando aplicável: consentimento, revogável a qualquer tempo.

Quanto aos dados de Pacientes, a definição da base legal é de responsabilidade da Usuária, na qualidade de controladora (Seção 3.2).

## **6. DADOS SENSÍVEIS DE SAÚDE**

A informação de que uma pessoa é Paciente de psicologia constitui dado sensível de saúde. Esses dados são inseridos e geridos pela Usuária, que é a controladora e responsável pela respectiva base legal (tutela da saúde ou consentimento) e por informar seus Pacientes. A

PSICLO trata tais dados apenas como Operadora, por conta e ordem da Usuária, adotando medidas de segurança compatíveis.

## **7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

A PSICLO não vende dados pessoais e não os utiliza para publicidade de terceiros. Os dados podem ser compartilhados com:

- Suboperadores que viabilizam a Plataforma, por categoria: provedor de hospedagem em nuvem, processador de pagamentos e provedor de envio de e-mail e comunicações, todos obrigados contratualmente a proteger os dados;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei, regulação ou ordem judicial;
- Terceiros em caso de reorganização societária, fusão ou aquisição, mantida a proteção dos dados.

## **8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

A hospedagem dos dados ocorre preferencialmente em território brasileiro. Caso algum suboperador trate dados fora do Brasil, a PSICLO adotará as garantias previstas na LGPD para a transferência internacional de dados.

## **9. COOKIES**

A Plataforma utiliza cookies e tecnologias semelhantes necessários ao seu funcionamento e à segurança, podendo utilizar cookies de medição de desempenho para melhorias. A Usuária pode gerenciar cookies nas configurações de seu navegador, ciente de que alguns são essenciais ao funcionamento.

## **10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A PSICLO adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição, como controle de acesso, criptografia em trânsito e registros de auditoria. Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes; em caso de incidente de segurança relevante, a PSICLO adotará as providências e comunicações exigidas pela LGPD.

## **11. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO**

Os dados são mantidos pelo tempo necessário às finalidades desta Política e enquanto vigente a relação com a Usuária. Encerrada a relação, os documentos ficam disponíveis para download por 30 (trinta) dias, após o que os dados são eliminados, ressalvada a guarda exigida por obrigação legal ou regulatória (por exemplo, prazos fiscais) e o exercício regular de direitos.

## **12. DIREITOS DO TITULAR**

Nos termos da LGPD, o titular pode solicitar: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade; portabilidade; informação sobre compartilhamento; informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências; e revogação do consentimento.

Para exercer esses direitos quanto aos dados em que a PSICLO é controladora, o titular pode contatar **contato@psiclo.com.br**. Solicitações de **Pacientes** devem ser dirigidas à respectiva Usuária (controladora dos dados de Pacientes); recebida tal solicitação, a PSICLO a encaminhará à Usuária e prestará o apoio cabível como Operadora.

### **13. ENCARREGADO E CANAL DE CONTATO**

A PSICLO disponibiliza o canal **contato@psiclo.com.br** para tratar de assuntos relacionados a dados pessoais e a esta Política. Considerando o porte do tratamento, a PSICLO poderá não designar um encarregado (DPO) formal, nos termos da regulamentação da ANPD aplicável a agentes de pequeno porte, mantendo, em qualquer caso, este canal de comunicação com os titulares.

### **14. CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

A Plataforma é destinada a profissionais maiores de 18 anos. Quando dados de Pacientes menores de idade forem inseridos pela Usuária, é responsabilidade exclusiva da Usuária obter e manter o consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou do responsável legal, bem como observar o melhor interesse do menor.

### **15. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Esta Política pode ser atualizada a qualquer tempo. Alterações relevantes serão comunicadas pela Plataforma e/ou por e-mail. A data da última atualização consta no início do documento, e o uso continuado da Plataforma após a vigência implica ciência da versão vigente.

### **16. LEI APLICÁVEL E FORO**

Esta Política é regida pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir questões dela decorrentes, ressalvada a competência de foro protetivo prevista em lei. O titular também pode peticionar à ANPD.

---

#### **PSICLO SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**

CNPJ: 61.837.293/0001-50 | Rio de Janeiro/RJ | [contato@psiclo.com.br](mailto:contato@psiclo.com.br)